



PAIN POUR LE PROCHAIN ACTION DE CARÊME

## Nos smartphones et nos ordinateurs portables

### sont-ils fabriqués équitablement et durablement ?

#### Classement des entreprises électroniques 2017

En 2017, *Pain pour le prochain* et *Action de Carême* ont pour la troisième fois passé au microscope les performances dans les domaines des droits du travail, des minerais des conflits et de l'environnement des dix marques les plus importantes sur le marché suisse.

	Droits du travail	Minerais des conflits	Environnement
Apple			
Dell			
HP			
Lenovo			
Acer			
Samsung			
Sony			
Asus			
HTC			
Huawei			

## Le classement

Comment les dix entreprises les plus importantes de Suisse, en termes de parts de marché des téléphones mobiles et des ordinateurs – Acer, Apple, Asus, Dell, Lenovo, HP, HTC, Huawei, Samsung, Sony – se comportent-elles sur des thèmes aussi importants que les droits du travail, les minerais des conflits ou l'environnement ? C'est ce qui a été étudié dans le cadre du présent classement établi sur la base de 29 critères évalués sur une échelle de 0 à 3.

Notre analyse a porté sur des informations librement accessibles comme celles des sites Internet et des rapports de RSE des sociétés en question. Les résultats de notre évaluation leur ont ensuite été présentés pour qu'elles puissent y réagir, ce qu'ont fait huit des dix entreprises interrogées, soit toutes sauf Acer et Huawei. Nos conclusions tiennent compte des informations complémentaires qu'elles nous ont fait parvenir à cette occasion. Depuis 2014, les multinationales de notre classement ont changé et les critères ont été adaptés. Aussi, les résultats de 2017 ne sont pas en tous points comparables à ceux de 2014. Malgré tout, des tendances communes se dégagent.

AVANCÉ



MOYEN



INSUFFISANT



Pour en savoir plus: [www.classement-IT.ch](http://www.classement-IT.ch)



Image issue du documentaire « Complicité » de Heather White et Lynn Zhan, 2017, qui traite des conditions de travail dans les entreprises électroniques chinoises.

« Je travaille jusqu'à tard le soir et mon travail m'expose sans protection à des vapeurs toxiques. A la fin de la semaine, je n'ai même pas de quoi vivre. »

Une ouvrière chinoise

## Conclusions

# Des progrès concernant les minerais des conflits mais un recul sur les conditions de travail

D'un point de vue général, de légères avancées ont pu être observées puisque les lanternes rouges du classement de 2014 ont fait des progrès notables. C'est notamment le cas d'Asus, mais aussi de Samsung et de Lenovo. Certaines des entreprises jugées moyennes en 2014 ont pu rejoindre les avant-postes où l'on retrouve Dell et Apple. En haut du classement, les progrès se sont toutefois tassés alors qu'en bas de tableau, il reste des entreprises qui semblent toujours n'accorder aucune importance aux thématiques de droits humains et d'environnement et qui communiquent de manière très opaque, comme le font HTC et Huawei. Depuis 2014, les améliorations les plus importantes sont intervenues dans le domaine des minerais des conflits, tandis que le sujet qui a le moins progressé est celui des droits du travail.

Par rapport à 2014, les entreprises du classement font preuve d'une plus grande transparence quant aux **conditions de travail** dans leur chaîne d'approvisionnement, mais les différences restent marquées. Tandis que les entreprises du milieu du tableau ont amélioré le bilan de leur chaîne d'approvisionnement en matière de droits du travail, de nets reculs ont été enregistrés chez les bons élèves qu'étaient Apple et HP. Celles-ci se sont désengagées des initiatives multipartites auxquelles elles participaient et sont revenues sur certaines décisions visant à promouvoir l'auto-organisation des ouvrières et des ouvriers tout comme le paiement de salaires de subsistance. En outre, sur les questions de droits du travail, la plupart des sociétés analysées se déchargent encore trop de leur responsabilité sur leurs fournisseurs sans reconnaître celle qui leur incombe du

fait de leur propre politique de prix et des délais de production qu'elles leur imposent.

L'industrie a nettement progressé sur la question des **minerais dits des conflits** puisque la plupart des entreprises rendent désormais publique la liste de leurs fournisseurs et s'approvisionnent pour l'essentiel auprès de fonderies certifiées. Ceci s'explique avant tout par la loi Dodd Franck, adoptée par les Etats-Unis en 2010, qui exige que les sociétés cotées en bourse fassent preuve de transparence quant à l'origine des matières premières provenant de zones de conflits, comme la République démocratique du Congo. L'Europe s'est dotée d'une législation similaire en 2016.

Sur les **questions environnementales**, l'évaluation que nous avons effectuée en 2017 s'est principalement attachée aux émissions de gaz à effet de serre et à la présence de substances nocives telles que le PVC ou les phtalates dans les appareils électroniques. Concernant les émissions de gaz à effet de serre, de nombreuses entreprises du classement, notamment dans la fourchette intermédiaire, peuvent faire état de réels progrès. Les leaders que sont HP et Apple se sont même fixés pour objectif de ne plus consommer que des énergies renouvelables. Leur communication relative aux questions environnementales a elle aussi évolué positivement. Par rapport à l'utilisation de substances nocives dans leurs produits, les avancées ont été plus modestes et le sujet suscite moins d'intérêt qu'en 2014. De nombreuses sociétés ont d'ailleurs omis de mettre à jour leurs objectifs, révélant leur manque d'engagement sur le long terme.

Depuis 2007, *Pain pour le prochain* et *Action de Carême* incitent les consommateurs et consommatrices en Suisse tout comme les administrations publiques à exiger des conditions de travail décentes pour les ouvrières et ouvriers de l'industrie de l'électronique. En Chine, *Pain pour le prochain* apporte son soutien à ses organisations partenaires qui se battent pour que la fabrication des appareils électroniques se fasse dans de meilleures conditions.

[www.classement-IT.ch](http://www.classement-IT.ch)



BROT FÜR ALLE FASTENOPFER